ПРИНЯТО
Педагогическим советом
Протокол №1 от
15.02. 2016

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
«Детский сад №202»
_____ О.Е. Васильева
15.02 2016

ПОЛОЖЕНИЕ
О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 202 «Журавушка» общеразвивающего вида

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников (далее - Положение) разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федеральных законов от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников.

1.2. Настоящее Положение дополняет правила и нормы, установленные законодательством Российской Федерации об образовании.

1.3. Настоящее Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам, независимо от занимаемой ими должности и условий труда.

Настоящее Положение является профессионально-нравственным руководством, обращенным к сознанию и совести каждого педагогического работника образовательной организации. Это инструмент, призванный помочь педагогическим работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками образовательных отношений.

1.4. Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства об образовании.

1.5. Настоящее Положение служит целям:

– повышения доверия граждан к образовательной организации;

– установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для

достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;
– содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников образовательной организации;
– регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
– воспитание высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.
1.6. Настоящее Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.
1.7. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника образовательной организации и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

Соблюдение норм профессиональной этики является одним из показателей эффективности и результативности при установлении стимулирующих выплат педагогическому работнику в соответствии с положением о системе оплаты труда работников, трудовым договором.
1.8. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения настоящего Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника образовательной организации поведения в отношениях с ним в соответствии с настоящим Положением.
1.9. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в образовательную организацию обязан изучить содержание настоящего Положения, и соблюдать его.

2. Обязательства педагогических работников по соблюдению профессиональной этики в профессиональной деятельности

2.1.Педагогические работники обязаны соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики.
2.2. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.
2.3. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы: законность; объективность; компетентность; независимость; справедливость; честность; гуманность; демократичность; профессионализм; взаимоуважение; конфиденциальность.
2.4. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

– оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
– исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы образовательной организации;
– исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как образовательной организации в целом, так и каждого педагогического работника;
– осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
– не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
– исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
– уведомлять администрацию обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
– соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
– соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
– проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;
– проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
– придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на образовательной организации социальных функций;
– принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
– быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
– обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
– поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
– не терять чувство меры и самообладания;
– соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;

– постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
– поддерживать порядок на рабочем месте;
– соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде (выраженное в сдержанности в применении косметики, причёске, выбора одежды).
2.5. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:
– ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
– грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
– содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
– логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
– доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
– лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
– уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.
2.6. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:
– поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету образовательной организации;
– пренебрежительных отзывов о деятельности своей образовательной организации или проведения необоснованные сравнения его с другими образовательной организации;
– преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
– проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
– любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
– высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конфессионных групп;
– резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
– грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

– угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
– разговоров по телефону личного характера в период проведения учебных занятий;
– поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.
2.7. Педагогическим работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей в соответствии с законодательством.
2.8. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.
2.9. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов образовательной организации в целом.
2.10. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в комиссию по профессиональной этике, созданную образовательной организации, за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

3. Обязательства педагогических работников перед воспитанниками

3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с воспитанниками:
– уважают честь и достоинство воспитанников и других участников образовательных отношений;
– признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
– сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
– стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
– выбирают такие методы работы, которые поощряют в воспитанниках развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
– при оценке поведения и достижений воспитанников стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
– проявляют толерантность;
– защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;

– принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;
– осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
– прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
– стремятся стать для них положительным примером;
– применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;
– гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.
3.2. В процессе взаимодействия с воспитанниками педагогические работники обязаны воздерживаться от:
– навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
– оценки их личности и личности их законных представителей;
– предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
– предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей воспитанников;
– отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки воспитанников, а также из-за отсутствия времени;
– требовать дополнительную плату за образовательные услуги;
– употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
– курить в помещениях и на территории образовательной организации.

4. Обязательства педагогических работников перед родителями (законными представителями) воспитанников

4.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей воспитанников в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.
4.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников должны:
– помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе образовательной организации;
– проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
– выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

– относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
– высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
– начинать общение с приветствия;
– выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
– разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
– принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).
4.3. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников педагогические работники не должны:
– заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
– перебивать их в грубой форме;
– проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
– разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
– разглашать высказанное воспитанником мнение о своих родителях (законных представителях);
– переносить свое отношение к родителям (законным представителям) обучающихся на оценку личности и достижений их детей.
4.4. Прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей) активно участвовать в образовании их ребенка.
4.5. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.
4.6. В случае конфликтного поведения со стороны родителя (законного представителя) воспитанника необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса либо корректно перенести разговор на другое время.

5. Обязательства педагогических работников перед коллегами

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:
– поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
– помогают им в процессе взаимного оценивания норм, правил, предусмотренного действующим законодательством и локальными нормативными актами образовательной организации;
– поддерживают их в профессиональной деятельности, продвигают их профессиональные интересы.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:
– пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
– предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
– обсуждения их недостатков и личной жизни.

6. Обязательства педагогических работников перед администрацией образовательной организации

6.1. Педагогические работники выполняют должностные обязанности и указания администрации в соответствие с трудовым договором, правилами внутреннего распорядка работников, других локальных нормативных актов и имеют право не выполнять их (подвергнуть сомнению) в порядке, установленном действующим законодательством.
6.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны придерживаться служебного поведения и субординации.

7. Обязательства администрации образовательной организации перед педагогическими работниками

7.1. Быть для других педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в образовательной организации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.
7.2. Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.
7.3. Представителям администрации следует:
– формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
– быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
– помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в их запросы и нужды;
– регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
– пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
– обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;

– способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности образовательной организации с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

7.4. Представитель администрации не имеет морального права:

– перекладывать свою ответственность на подчиненных;
– использовать служебное положение в личных интересах;
– проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;
– создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе;
– обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
– предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений;
– демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
– оказывать моральное покровительство своим родственникам и близким людям, по признакам религиозной, кастовой, родовой принадлежности, а также личной преданности;
– умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. Контроль за соблюдением Положения и порядок разрешения споров

8.1. Для контроля за соблюдением настоящего Положения, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом заведующего создается Комиссия по профессиональной этике (далее - Комиссия). В состав комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических работников, избираемые на Педагогическом совете.

8.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, уставом образовательной организации, настоящим Положением и положением о комиссии по профессиональной этике.

8.3. При возникновении конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений, затрагивающей вопросы соблюдения (несоблюдения) педагогическим работником норм профессиональной этики, полномочия по рассмотрению которой предоставлены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, данная комиссия при рассмотрении указанного спора вправе привлекать

Комиссию по профессиональной этике и ставить её в известность о выявленных фактах нарушения педагогическим работником профессиональной этики, настоящего Положения.

9. Ответственность

9.1 Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации, установлении показателей эффективности и результативности при определении стимулирующих выплат педагогическому работнику и влечет либо моральное воздействие либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации.